



COMUNICACION Nº 6436

**EL HONORABLE CONCEJO MUNICIPAL DE LA CIUDAD DE SANTA FE DE LA
VERA CRUZ, SANCIONA LA SIGUIENTE**

COMUNICACION
PEDIDO DE INFORMES

El Honorable Concejo Municipal de la Ciudad de Santa Fe de la Vera Cruz solicita al Departamento Ejecutivo Municipal informe, dentro de los diez (10) días de aprobado el presente, respecto del Sistema de Atención Ciudadana.

- 1) Cantidad de personal que se desempeña en el área.
- 2) Tareas que realiza ese personal.
- 3) Situación de revista del personal afectado al área.
- 4) Elementos técnicos que posee el área (canales de atención, equipamiento, líneas telefónicas, etc.).
- 5) Cantidad de solicitudes de atención recibidas en el período 2015-2018, discriminadas por tipo (reclamos, consultas, etc.)
- 6) Sobre los reclamos, detalle del tipo de reclamo recibido y tasa de resolución de los mismos, discriminada en detalle por tipo.

SALA DE SESIONES, 14 de marzo de 2019.-

Presidente: Sr. Sebastián Atilio Alberto Pignata
Secretario Legislativo: Abog. Mariano Manuel Bär